

令和8年3月9日

お客様各位

株式会社ブシロードクリエイティブ

〒164-0011

東京都中野区中央1-38-1 住友中野坂上ビル4階

【お詫び】押しボタンくん 光る ver. の一部商品不良のお詫びと 電池の取り扱いに関するご案内

平素より弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、2026年2月27日（金）発売の「押しボタンくん 光る ver.」につきまして、一部点灯しないなどの商品不良がありました。深くお詫び申し上げます。

■対象商品

4571598654167 押しボタンくん 光る ver.

■不良内容

一部の商品において以下の不具合が確認されています。

- ・点灯しない
- ・電池に不具合が見られる

■対応につきまして

点灯不良を含むすべての初期不良商品に関しまして、良品への交換対応をさせていただきます。

電池ボックスを開けての電池交換は行わないようお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、下記の手順に従ってお手続きくださいますようお願い申し上げます。

①下記アドレスに指定の件名、本文へ必要事項をご記入のうえご送信ください

アドレス：support@bushiroad-creative.com

件名：【不良交換】押しボタンくん 光る ver.

本文：a) 対象の種類名（おかしください 等）／数量

b) 商品のお写真

c) 交換品発送先（郵便番号・宛先・お名前・お電話番号）

※メールの記載内容に不備のあるものは交換対象外となる可能性もございますので、件名及び(a)～(c)はお間違いのないようご入力をお願いいたします

※メール送信後に担当者より返信の旨で自動返信が送られますが、返信を待たずに②のお手続きへお進みください

②1のメールを送信後、着払いにてカスタマーサポート宛にご発送ください

〒164-0011

東京都中野区中央 1-38-1 住友中野坂上ビル 4階

株式会社ブシロードクリエイティブ カスタマーサポート宛

※メールc)に記載しているお名前を記載したメモを必ずご同梱ください

上記のお手続き後、弊社にて着荷が確認できたものを3月11日(水)より順次良品発送対応してまいります。

お客様には多大なご不便をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。